



**Società Autolinee Interprovinciali s.r.l.**

c/o Ufficio Noleggio - Via A. Crespi, 1992 - 24045 Fara Gera D'Adda

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE - SERVIZI ATIPICI

*Modulo m51 rev.0 del 05/11/2012*

CLIENTE :

(facoltativo)

SERVIZIO:

DATA:

Vogliate cortesemente fornirci la vostra misura di soddisfazione in relazione alle voci del servizio (indicatori di qualità) di seguito proposte utilizzando la seguente scala:

1 - INSUFFICIENTE, 2 - SUFFICIENTE, 3 - BUONO, 4 - OTTIMO

1 GLI AUTOBUS	GRADO DI SODDISFAZIONE			
	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Giudizio complessivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Climatizzazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 LO STAFF	GRADO DI SODDISFAZIONE			
	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Giudizio complessivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità Autisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionalità Autisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità Personale d'Ufficio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 IL SERVIZIO	GRADO DI SODDISFAZIONE			
	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Giudizio complessivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Guida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puntualità del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicurezza del viaggio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4 SODDISFAZIONE GLOBALE SULLA NOSTRA AZIENDA</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI:				
Raccomanderebbe ad altri di viaggiare con noi ?				
NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/>				
<b>D.Lgs.n.196/03 - Acquisizione del consenso dell'interessato (solo se compilato il campo Cliente)</b>				
In relazione al D.Lgs. 196/03 autorizzo al trattamento dei miei dati personali che potranno essere utilizzati per l'elaborazione dei dati relativi alla soddisfazione del cliente e/o per l'invio di comunicazioni relative a quanto da me segnalato:				
<input type="checkbox"/> acconsento <input type="checkbox"/> non acconsento				
Luogo		Data		Firma

**PREGASI DI CONSEGNARE IL PRESENTE QUESTIONARIO ALL'AUTISTA IN BUSTA CHIUSA DA NOI FORNITA, GRAZIE!**